

(สำเนา)

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

เรื่อง วัฒนธรรมองค์กรที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ดำเนินงานภายใต้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม ให้ความสำคัญกับประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรับปรุงการบริหารจัดการให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว มุ่งเน้นผลลัพธ์เป็นสำคัญ โดยมีภารกิจในการปกป้องและคุ้มครองสุขภาพประชาชนจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐานและปลอดภัย ส่งเสริมพฤติกรรมการบริโภคที่ถูกต้องด้วยข้อมูลวิชาการที่มีหลักฐานเชื่อถือได้และมีความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ปลอดภัยและสมประโยชน์ ตลอดจนประชาชนเชื่อมั่นและศรัทธา ดังวิสัยทัศน์ ประจำปี 2553-2556 ที่ว่า “สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการคุ้มครองและส่งเสริมการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีคุณภาพปลอดภัยและสมประโยชน์ มุ่งสู่สังคมสุขภาพดี”

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจึงได้จัดทำวัฒนธรรมองค์กรที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จากทิศทางการดำเนินงาน อันประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม สร้างสรรค์ และมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม โดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้บุคลากรสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มีพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติในการดำเนินงาน เพื่อมุ่งเน้นให้หน่วยงานเป็นกรมวิชาการและปฏิบัติการ เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีมาตรฐานระดับสากล เป็นที่เชื่อถือของประชาชนผู้บริโภค มีเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งในและต่างประเทศ และมีประสิทธิภาพสูง สามารถใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จึงประกาศให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติดังต่อไปนี้

วัฒนธรรมที่ 1 การมีจิตอาสา (Volunteer Spirit) มีพฤติกรรมที่แสดงออก ได้แก่

1.1 การมีจิตใจรักการบริการ มีน้ำใจ เอื้ออาทร เอื้อเฟื้อ ช่วยเหลือทั้งกับคน

ในและนอกองค์กร

1.2 มีบุคลิกภาพดี แต่งกายเหมาะสม สุภาพ การมีมารยาท สุภาพ พูดยา

ไพเราะ เป็นที่น่าเชื่อถือเพื่อภาพลักษณ์ขององค์กร

1.3 อาสาทำงานที่ไม่ใช่หน้าที่โดยตรงแต่ไม่มีผู้รับผิดชอบ

1.4 ยินดีรับฟังข้อเสนอแนะ และนำมาปรับปรุงทบทวน

1.5 การให้บริการที่เกินความคาดหมายของลูกค้า หรือเกินความรับผิดชอบ

ของตนเองโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

วัฒนธรรมที่ 2 การมีจริยธรรม (Ethics) มีพฤติกรรมที่แสดงออก ได้แก่

- 2.1 การคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และการยื่นหยัดยึดมั่น
ในสิ่งที่ถูกต้อง ตามกฎระเบียบและหลักการ
- 2.2 การมีความซื่อสัตย์ให้บริการโดยเสมอภาค ไม่เอื้อประโยชน์แก่พวกพ้อง
- 2.3 การไม่นำเอาทรัพย์สินของราชการมาใช้ส่วนตัว รวมทั้งให้ใช้อย่าง
คุ้มค่าและสมประโยชน์
- 2.4 มีความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้
- 2.5 รักษาความลับของทางราชการ

วัฒนธรรมที่ 3 การเป็นมืออาชีพ (Professionalism) มีพฤติกรรมที่แสดงออก ได้แก่

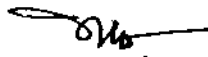
- 3.1 มีความรู้ความสามารถอย่างลึกซึ้งในงานที่รับผิดชอบ มีมาตรฐานในการ
บริการตามหลักวิชาการ และหลักกฎหมาย
- 3.2 การใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา มีความรู้ที่เท่าทันเหตุการณ์และเทคโนโลยี
ที่สามารถประยุกต์ใช้โดยมีองค์ความรู้ในการทำงาน
- 3.3 มีความสามารถในการถ่ายทอด สอนงาน และเป็นที่ปรึกษาให้แก่บุคคลอื่น
- 3.4 มีความคิดสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนางาน
- 3.5 มีความกระตือรือร้น ตรงต่อเวลา มุ่งมั่นในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย

วัฒนธรรมที่ 4 ความสามัคคี (Unity) มีพฤติกรรมที่แสดงออก ได้แก่

- 4.1 มีความร่วมแรงร่วมใจในการทำงานให้ความร่วมมือกับองค์กรในการ
ทำงานเพื่อสาธารณะ
- 4.2 การทำงานเป็นทีมทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ตาม
- 4.3 การยอมรับความคิดเห็นของคนส่วนใหญ่ หรือมติที่ประชุม
- 4.4 มีความรักองค์กรและมีความหนักแน่น ไม่เชื่อในข่าวลือในทางลบ
เกี่ยวกับองค์กร หากมีข่าวลือในทางลบให้พิจารณากลับกรองและให้ข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อแก้ไขข้อเข้าใจผิด
- 4.5 การให้ความเคารพตามอาวุโส

อนึ่ง ให้พนักงานราชการ และลูกจ้างทุกประเภทในสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
ถือปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ โดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๒


(นายพิพัฒน์ ยิ่งเสรี)

เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา