

การพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยและการจัดการความเสี่ยงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ : การศึกษาสถานการณ์ เครื่องสำอางที่ได้รับรายงานจากระบบแจ้งเตือนภัยเร่งด่วนภายหลังผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดระหว่างประเทศ สมาชิกออาเซียน

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) มีภารกิจหลักในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ ซึ่งอย.ตระหนักถึงความสำคัญว่าการคุ้มครองผู้บริโภคไม่สามารถสำเร็จได้หากไม่มีการจัดการผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีปัญหา ซึ่งกิจกรรมการเฝ้าระวัง ผลิตภัณฑ์สุขภาพภายหลังออกสู่ตลาด ในระบบแจ้งเตือนภัยเร่งด่วนภายหลังผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดระหว่าง ประเทศสมาชิกอาเซียน (ASEAN Post Marketing Alerting System : ASEAN PMAS) เป็นกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญในการจัดการผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีปัญหา

ในที่นี้ผู้ศึกษาขอกล่าวถึงการแจ้งเตือนภัยเครื่องสำอางที่ได้รับรายงานจากระบบ ASEAN PMAS ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2562 - พ.ศ.2565 ซึ่งยังไม่มีรายงานและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ดังนั้น การวิจัยเล่มนี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อวิเคราะห์ปัญหาของการแจ้งข้อมูลเครื่องสำอางผ่านระบบการแจ้งเตือนภัย ASEAN PMAS วิเคราะห์ปัญหาที่พบของเครื่องสำอาง เพื่อหามาตรการจัดการความเสี่ยงและการสื่อสารความเสี่ยงที่เหมาะสม

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาของรายงานที่ได้รับจากประเทศสมาชิกอาเซียนผ่านระบบ ASEAN PMAS ไม่มีแนวทางดำเนินงานของอย.ที่ชัดเจน การประสานข้อมูลระหว่างหน่วยงานมีความล่าช้าและไม่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้การส่งข้อมูลมีเฉพาะการทำบันทึกและแบบฟอร์ม ขาดฐานข้อมูลและระบบ ASEAN PMAS ทำให้หน่วยงานต่างๆของอย. ทราบเรื่องช้าและศูนย์เฝ้าระวังความปลอดภัยด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Health Product Vigilance Center : HPVC) กองแผนงานและยุทธศาสตร์ไม่ทราบผลการดำเนินการของหน่วยงาน ต่าง ๆอย่างทันที่

สำหรับเครื่องสำอางที่ได้รับรายงานการแจ้งเตือนภัยผ่านระบบ ASEAN PMAS จากศูนย์เฝ้าระวังความปลอดภัยด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2565 มีจำนวน 79 รายงาน 287 รายการ พบข้อบกพร่องหรือพบการกระทำผิด 5 ประเภท คือ

๑. ปัญหาพบสารห้ามใช้ จำนวน 257 รายการ (ร้อยละ89.55) เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ

๑.๑ ผลิตภัณฑ์บำรุงผิวจำนวน 209 รายการ (ร้อยละ 81.32) พบสารปรอท จำนวน 96รายการ (ร้อยละ45.93) รองลงมาคือสารไฮโดรควิโนนร่วมกับอนุพันธ์ของกรดวิตามินเอ(Hydroquinone/Tretinoin) จำนวน 36 รายการ (ร้อยละ17.22) และสารไฮโดรควิโนน(Hydroquinone) จำนวน 26 รายการ (ร้อยละ

12.44) ไม่สอดคล้องตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ใช้อัตถุที่ห้ามใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตเครื่องสำอางพ.ศ. 2566

๑.2 ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดคือโลชั่นทำความสะอาดผิวหนัง ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดผิวหนัง ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดจุดซ่อนเร้น และผ้าเช็ดทำความสะอาด สำหรับโลชั่นทำความสะอาดผิวหนัง จำนวน 19 รายการ (ร้อยละ 7.39) พบอนุพันธ์ของกรดวิตามินเอ (tretinoin) จำนวน 6 รายการ (ร้อยละ 31.58) รองลงมาคือสารไฮโดรควิโนนร่วมกับอนุพันธ์ของกรดวิตามินเอ (Hydroquinone/Tretinoin) จำนวน 4 รายการ (ร้อยละ 21.05) สารปรอท จำนวน 3 รายการ (ร้อยละ 15.79) สารไฮโดรควิโนน จำนวน 3 รายการ (ร้อยละ 15.79) antibiotics จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 5.26) Antibiotics และ Ketoconazole จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 5.26) diphenhydramine จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 5.26) ไม่สอดคล้องตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ใช้อัตถุที่ห้ามใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตเครื่องสำอางพ.ศ. 2566

1.3 ผลิตภัณฑ์ตกแต่ง คือ อายแชโดว์ ลิปสติก บลัชออน มาสคาร่า จำนวน 10 รายการ (ร้อยละ 3.48) พบตะกั่ว จำนวน 5 รายการ (ร้อยละ 50) รองลงมา พบสารแต่งสี Rhodamine B จำนวน 3 รายการ (ร้อยละ 30) และสารปรอท จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 20) ไม่สอดคล้องตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ใช้อัตถุที่ห้ามใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตเครื่องสำอางพ.ศ. 2566

2. ผลิตภัณฑ์ปลอม จำนวน 15 รายการ (ร้อยละ 5.23) พบในผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผลิตภัณฑ์บำรุงผิว จำนวน 12 รายการ (ร้อยละ 80.00) ผลิตภัณฑ์ตกแต่ง จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 13.33) ยาสีฟัน จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 6.67) ไม่สอดคล้องตามพระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ.2558 มาตรา 29

3. ผลิตภัณฑ์ที่ไม่สอดคล้องตามมาตรฐาน (วัตถุกันเสียและใช้ภาชนะบรรจุไม่ถูกสุขลักษณะ) จำนวน 6 รายการ (ร้อยละ 2.09) คือ

3.1 กลุ่มวัตถุกันเสีย พบในผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางคือ ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 33.33) พบวัตถุกันเสียอัตราส่วนระหว่าง Methylchloroisothiazolinone (MCI) : Methylisothiazolinone (MI) ไม่สอดคล้องตามมาตรฐานจำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 100) ผลิตภัณฑ์สำหรับเส้นผม จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 33.33) พบอัตราส่วนระหว่าง MCI และ MI จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 100) ผลิตภัณฑ์บำรุงผิว จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 33.33) พบ Methylisothiazolinone จำนวน 1 รายการ ไม่สอดคล้องตามมาตรฐาน(ร้อยละ 50.00) ไม่สอดคล้องตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่องกำหนดวัตถุกันเสียที่อาจใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตเครื่องสำอาง พ.ศ.2561

3.2 กลุ่มใช้ภาชนะบรรจุไม่ถูกสุขลักษณะ (weaken glass) จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 50.00) พบในผลิตภัณฑ์บำรุงผิว ไม่สอดคล้องตามพระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ.2558 มาตรา 28 กำหนดให้เครื่องสำอางที่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ให้ถือว่าเป็นเครื่องสำอางที่ไม่ปลอดภัยในการใช้ ตาม (1) เครื่องสำอางที่ผลิตหรือใช้ภาชนะบรรจุไม่ถูกสุขลักษณะอันอาจเป็นอันตรายต่อผู้ใช้

4. พบเชื้อจุลินทรีย์แต่ไม่ระบุชนิด จำนวน 6 รายการ (ร้อยละ 2.09) พบในผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ ผลิตภัณฑ์บำรุงผิว จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 33.33) พบเชื้อจุลินทรีย์แต่ไม่ระบุชนิด จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 100.00) ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 33.33) พบเชื้อจุลินทรีย์แต่ไม่ระบุชนิด จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 100) ผลิตภัณฑ์สำหรับเส้นผมจำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 16.67) พบเชื้อจุลินทรีย์แต่ไม่ระบุชนิด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 100) ไม่สอดคล้องตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่องกำหนดลักษณะของเครื่องสำอางที่ห้ามผลิตนำเข้าหรือขาย พ.ศ.๒๕๕๙

5. พบเมทิลแอลกอฮอล์ (methylalcohol) และปริมาณแอลกอฮอล์ต่ำกว่าที่กำหนด จำนวน 3 รายการ (ร้อยละ 1.05) พบในผลิตภัณฑ์แอลกอฮอล์เพื่อสุขอนามัยสำหรับมือ จำนวน 3 รายการ (ร้อยละ 100.00) พบ เมทิลแอลกอฮอล์ และแอลกอฮอล์จำนวน 3 รายการ (ร้อยละ 100.00) ซึ่งไม่สอดคล้องตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่องกำหนดลักษณะของเครื่องสำอางที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์เพื่อสุขอนามัยสำหรับมือที่ห้ามผลิตนำเข้าหรือขาย พ.ศ.๒๕๖๓

นอกจากนี้เครื่องสำอางประเภทผลิตภัณฑ์แอลกอฮอล์เพื่อสุขอนามัยสำหรับมือพบสาร acetaldehyde ซึ่งเป็นกลุ่มที่ต้องเฝ้าระวัง เนื่องจากปัจจุบันสาร acetaldehyde ยังไม่เป็นสารห้ามใช้ แต่เมื่อถึงวันที่ 8 พฤษภาคม 2568 สารดังกล่าวจะเป็นสารห้ามใช้ตามมติการประชุม ASEAN Cosmetic Committee ครั้งที่ 37 เมื่อเดือนพฤษภาคม 2566 ที่ผ่านมา

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงจัดทำข้อเสนอเพื่อให้ศูนย์เฝ้าระวังความปลอดภัยด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ จัดทำฐานข้อมูลและระบบ ASEAN PMAS เพื่อให้การรับ-ส่งข้อมูลรายงาน ASEAN PMAS ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยามีความต่อเนื่อง ความสะดวกในการใช้งาน และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของอย. รวมทั้งสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์และใช้ประโยชน์เพื่อการเฝ้าระวังได้ทันทั่วถึง ดังนี้

ข้อมูลรายงานของ ASEAN PMAS มีทั้งส่วนที่รับข้อมูลเข้ามาจากประเทศสมาชิก และข้อมูลที่จะส่งออกไปจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเพื่อรายงานแก่ประเทศสมาชิก ดังนั้นควรมีการพัฒนา รูปแบบการรับข้อมูลจากฟอร์ม A/B โดยขั้นตอนแรกสร้างหน้า PDF ฟอร์มหรืออื่น ๆ ที่สามารถกรอกข้อมูลได้ผ่านระบบ Skynet หรือแพลตฟอร์มออนไลน์อื่น ๆ ของอย. สามารถกำหนดสิทธิ์หรือชั้นความลับการเข้าถึงข้อมูลและการใช้งานได้ โดยอ้างอิงข้อมูลที่ต้องการตามฟอร์ม A/B จากนั้นส่งข้อมูลดังกล่าวเก็บในฐานข้อมูล

ทั้งนี้ฐานข้อมูลดังกล่าว สามารถพัฒนาระบบรองรับการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลได้อัตโนมัติ เนื่องจากระบบสามารถเลือกข้อมูลส่วนที่ต้องการ กำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ได้ หรืออาจจะมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพของกองผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม เพื่อการแจ้งเตือนข้อมูลความไม่ปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ให้ทั้งประชาชน และผู้ประกอบการ โดยส่งต่อข้อมูลจากฐานข้อมูลแล้วเผยแพร่เป็นข้อมูลสารสนเทศที่เข้าถึงได้ง่าย หรือค้นหาบนเว็บไซต์ได้ทันที ส่วนเจ้าหน้าที่ อย. ก็สามารถสร้างเงื่อนไขการแจ้งเตือนข้อมูลเพื่อการตรวจสอบเฝ้าระวังอย่างทันทั่วทั้ง ส่วนการส่งข้อมูลออกจาก อย.ไปยังประเทศสมาชิก สามารถดึงข้อมูลที่ต้องการรายงานจากฐานข้อมูลเดียวกัน หรือเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพของกองผลิตภัณฑ์ โดยระบบสามารถตั้งค่าและคัดเลือกข้อมูลที่จะรายงาน รวมทั้งกำหนดให้แสดงผลออกมาเป็นแบบฟอร์มตามที่กำหนดได้ ทั้งนี้ ข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลทั้งหมดอาจนำไปต่อยอดการกำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงได้

พร้อมทั้งเสนอแนวทางจัดการความเสี่ยง 2 มาตรการคือ มาตรการด้านกฎหมาย และมาตรการด้านการสื่อสารความเสี่ยงดังนี้

## 1 การดำเนินการด้านกฎหมาย

1.1 การตรวจสอบฉลากเครื่องสำอาง ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางทุกชนิดต้องมีฉลากภาษาไทย ถึงแม้จะเป็นสินค้านำเข้ามาจากต่างประเทศก็ต้องจัดทำฉลากภาษาไทยมาติดไว้ที่กล่องหรือขวด ฉลากภาษาไทยจะต้องมีข้อความอันจำเป็นอย่างครบถ้วน แสดงไว้ให้ผู้บริโภคสามารถมองเห็นและอ่านได้ชัดเจน เพราะผู้บริโภคจำเป็นต้องรู้ข้อมูลเหล่านี้ ประกอบการตัดสินใจเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้ผู้ผลิตหรือ ผู้นำเข้า ต้องแจ้งข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเครื่องสำอาง ต่อ อย.หรือ สสจ. ก่อนผลิตหรือนำเข้า หากพจนันงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วว่าเอกสารครบถ้วน ถูกต้อง จะออกใบรับแจ้งให้ไว้เป็นหลักฐาน จะมีเลขที่ใบรับแจ้ง กำกับไว้ด้วย โดยจะมีการแสดง เลขที่รับใบแจ้ง ไว้บนฉลากเครื่องสำอาง ปัญหาที่พบส่วนใหญ่ไม่มีฉลากภาษาไทย หรือมีการแสดงฉลากไม่ถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด และบางผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องสำอางที่มีการลักลอบผสมสารห้ามใช้ที่ อย.ประกาศผลวิเคราะห์แจ้งเตือนประชาชน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจึงควรให้คำแนะนำกับผู้บริโภคในการเลือกซื้อเครื่องสำอางจากร้านค้าที่มีหลักแหล่งแน่นอน หากมีปัญหาเกิดขึ้น จะสามารถติดตามย้อนกลับได้ และเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่มีฉลากภาษาไทย ที่แสดงข้อความอันจำเป็นครบถ้วน อ่านได้ชัดเจน รวมทั้งเครื่องสำอางที่ฉลากแสดงเลขที่ใบรับแจ้งซึ่งแสดงว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้มีการแจ้งรายละเอียดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นแล้ว

1.2 การเรียกคืนสินค้า วัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องสำอางที่อยู่ในห้องตลาดมีความปลอดภัย ภาครัฐควรมีระบบและขั้นตอนที่เหมาะสมในการตรวจสอบและรายงานการเรียกคืนผลิตภัณฑ์และ

หากจำเป็นให้เรียกคืนผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางจากท้องตลาดทันที การเรียกคืนมีสองประเภทดังนี้ การเรียกคืนผลิตภัณฑ์ตามกฎหมาย และการเรียกคืนโดยสมัครใจ

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
กิจกรรม	เครื่องสำอางที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพที่สำคัญซึ่งอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บสาหัสหรือเสียชีวิต	เครื่องสำอางที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพเล็กน้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน	เครื่องสำอางที่มีเหตุผลอื่น ๆ ในการเรียกคืนที่อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพต่อผู้ใช้
แจ้งต่อผู้มีอำนาจ	บริษัทต้องแจ้งผู้มีอำนาจภายใน 24 ชั่วโมงก่อนเริ่มการเรียกคืนโดยสมัครใจ	บริษัทต้องแจ้งผู้มีอำนาจภายใน 48 ชั่วโมงก่อนเริ่มการเรียกคืนโดยสมัครใจ	บริษัทต้องแจ้งผู้มีอำนาจภายใน 72 ชั่วโมงก่อนเริ่มการเรียกคืนโดยสมัครใจ
การออก การสื่อสาร/แจ้ง ไปยัง ผู้ซื้อ	บริษัทจะต้องออกการสื่อสาร / การแจ้งเตือน ไปยังผู้ซื้อภายใน 24 ชั่วโมงหลังจาก เริ่มการเรียกคืนแจ้งการดำเนินการเรียกคืน และให้คำแนะนำที่จำเป็นแก่ผู้ซื้อรวมถึงการหยุดขาย และการจัดหาผลิตภัณฑ์ทันที	บริษัท จะต้องออกการสื่อสาร / การแจ้งเตือน เพื่อไล่ตามภายใน 48 ชั่วโมงหลังจากเริ่มการเรียกคืนแจ้งการดำเนินการเรียกคืนและให้คำแนะนำที่จำเป็นแก่ผู้ซื้อ รวมถึงการหยุดขายและการจัดหาผลิตภัณฑ์ทันที	บริษัทจะต้องออกการสื่อสาร/การแจ้งเตือน ไปยังผู้ซื้อภายใน 72 ชั่วโมงหลังจากเริ่มการเรียกคืน โดยแจ้งการดำเนินการเรียกคืน และให้คำแนะนำที่จำเป็นแก่ผู้ซื้อ รวมถึงการยุติการขายและการจัดหาผลิตภัณฑ์ทันที
กรอบเวลาในการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ ออกจากการขายในท้องตลาด	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	ภายใน ๗๒ ชั่วโมง	ภายใน ๓๐ วัน

1.3 การแจ้งเตือนภัยสินค้าไม่ปลอดภัย เป็นการประกาศแจ้งเตือนความไม่ปลอดภัยของสินค้าไปยังหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ผู้ประกอบการที่มีส่วนเกี่ยวข้องรวมถึงผู้บริโภค ซึ่งมีทั้งการแจ้งเตือนความไม่ปลอดภัยเพื่อดำเนินการ เมื่อพบว่าสินค้ามีความเสี่ยงต่อสุขภาพอนามัย หรือการแจ้งเตือนเพื่อเป็นข้อมูลในการเฝ้าระวัง ช่วยให้มาตรการการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยกลไกทางกฎหมายในการกำกับดูแลของรัฐ สามารถดำเนินมาตรการด้านความปลอดภัยแก่ผู้บริโภค เช่น ชะลอการนำเข้า ห้ามการวางจำหน่าย ทำลายสินค้าดังกล่าว เป็นต้น

## 2 การดำเนินการด้านการสื่อสาร

2.1 แม้ว่าสารไฮโดรควิโนน กรดเรติโนอิก และสารปรอท จะถูกกำหนดเป็นสารห้ามใช้ ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดวัตถุที่ห้ามใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตเครื่องสำอาง ตั้งแต่ปี 2551 แต่ยังคงพบการใช้สารห้ามใช้และยังพบว่าเครื่องสำอางจำนวนมากไม่มีฉลากหรือฉลากระบุข้อความไม่ครบถ้วน ดังนั้นในการพัฒนามาตรการจัดการความเสี่ยงของเครื่องสำอางที่อาจพบสารห้ามใช้ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ เกี่ยวกับสารห้ามใช้ในเครื่องสำอางให้แก่ประชาชนควรเพิ่มความถี่และความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความตระหนักแก่ผู้บริโภคผู้บริโภคจะต้องไม่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีฉลากระบุข้อความหรือฉลากระบุข้อความไม่ครบถ้วน

2.2 สนับสนุนให้ผู้บริโภคและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเข้ามาเป็นเครือข่ายเฝ้าระวัง โดยใช้เทคโนโลยีที่ง่าย ไม่ซับซ้อนและส่งต่อข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต้องให้ข้อมูลหรือส่งต่อข้อมูลให้กับบุคลากรและผู้บริโภครายอื่น ๆ อีกทั้งยังต้องช่วยกันเฝ้าระวังและส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบติดตาม

2.3 แนะนำการใช้ชุดทดสอบเบื้องต้นสำหรับตรวจสอบเครื่องสำอางในเบื้องต้นด้วย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเฝ้าระวังและเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคเชิงรุก

### สรุปผลการศึกษา

การศึกษาสถานการณ์เครื่องสำอางที่ได้รับรายงานจากระบบแจ้งเตือนภัยเร่งด่วน ภายหลังจากผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดระหว่างประเทศอาเซียน แสดงให้เห็นถึงปัญหาด้านการแจ้งข้อมูลเตือนภัยผ่านระบบ ASEAN PMAS และปัญหาด้านผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง คือ พบการใช้สารห้ามใช้ ผลิตภัณฑ์ปลอม พบเชื้อจุลินทรีย์ พบผลิตภัณฑ์ที่ไม่สอดคล้องตามมาตรฐาน และพบเมทิลแอลกอฮอล์ (methyl alcohol ) และปริมาณแอลกอฮอล์ต่ำกว่าที่กำหนด ซึ่งการรวบรวมรายงานการแจ้งเตือนภัยผ่านระบบ ASEAN PMAS โดยวิเคราะห์และสรุปปัญหาที่พบ ทำให้กองควบคุมเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย มีข้อมูลในการพัฒนาแนวทางหรือระบบเพื่อตรวจสอบและเฝ้าระวังเครื่องสำอางให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยจากเครื่องสำอาง